

УТВЕРЖДАЮ
Коршунова Ольга Николаевна,
начальник управления образования городского округа
Первоуральск

Ф.И.О.
подпись
31 октября 2024 г.
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 36»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ Первоуральск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий баул:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной образования:

625016710
87,76
943
786

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия* | |
|---|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1 | Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации о календарном учебном графике | Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о календарном учебном графике | 01.02.2025 | Чепуртов Егор Ильич, директор | | |
| 2 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы | Разместить информацию на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы | 01.02.2025 | Чепуртов Егор Ильич, директор | | |
| 3 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных | Разместить информацию на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований | 01.02.2025 | Чепуртов Егор Ильич, директор | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|------------|---------------------------------|--|--|
| 4 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" сведений условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты | Разместить адрес электронной почты на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 01.02.2025 | Чепугов Егор Ильич, директор | | |
| 5 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети | Разместить на официальном сайте QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 01.02.2025 | Чепугов Егор Ильич, директор | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| 6 | В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения | Обеспечить наличие навигации, размещая на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации | 01.12.2025 | Чепугов Егор Ильич, директор | | |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | | |
| 7 | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок | Обеспечить наличие сменного кресла-коляски | 01.12.2025 | Чепугов Егор Ильич, директор | | |
| 8 | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение | 01.12.2025 | Чепугов Егор Ильич, директор | | |
| 9 | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить наличие индивидуальной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.12.2025 | Чепугов Егор Ильич, директор | | |
| 10 | Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01.12.2025 | Чепугов Егор Ильич, директор | | |
| 11 | Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Заключить договор с ГАУСО СО "КЦСОН "Осень" ¹¹¹ | 01.12.2025 | Чепугов Егор Ильич, директор | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 12 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечением первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (9,95% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуги для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие). | 01.12.2025 | Чепугов Егор Ильич, директор | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|------------|---------------------------------|--|--|
| 13 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,42% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики | 01.12.2025 | Чепугов Егор Ильич, директор | | |
| 14 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,73% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать инструкцию для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) | 01.12.2025 | Чепугов Егор Ильич, директор | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 15 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственным и знакомым (23,04% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях). | 01.12.2025 | Чепугов Егор Ильич, директор | | |
| 16 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены Графиком работы организации (10,47% от общего числа опрошенных респондентов) | Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания. | 01.12.2025 | Чепугов Егор Ильич, директор | | |
| 17 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (14,14% от общего числа опрошенных респондентов) | Вспомочь в лан работы мероприятия, направленные на развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов | 01.12.2025 | Чепугов Егор Ильич, директор | | |